

Foglio informativo n. 001/2022 - CONTO BASE PENSIONATI

Conto Corrente offerto ai consumatori

Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

CONTO CORRENTE OFFERTO A SOGGETTI AVENTI DIRITTO A TRATTAMENTI PENSIONISTICI FINO ALL'IMPORTO LORDO ANNUO DI € 18.000,00 ai sensi artt. 126-noviesdecies e seguenti del Decreto Legislativo n. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario)

Informazioni sulla banca

Südtirol Bank S.p.A. - AG

Tel.: 0471/057700- Fax: 0471/057707

Email: info@suedtirolbank.eu - Sito internet: www.suedtirolbank.eu

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano n. 157534

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5688 - cod. ABI 03374

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Dati e qualifica soggetto incaricato in caso di offerta fuori sede/ a distanza

Generalità del Consulente Finanziario (nome e cognome – indirizzo/sede legale)

Dati iscrizione albo _____ n. _____

in data _____

Si precisa che il cliente non deve riconoscere al soggetto convenzionato alcun costo od onere aggiuntivo rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.

COS' E' IL CONTO CORRENTE

Il **Conto di Base** è uno strumento di inclusione finanziaria realizzato sulla base della convenzione sottoscritta tra il Ministero dell'Economia e della Finanze (MEF), A.B.I., Poste Italiane e l'Associazione Italiana Prestatori Servizi di Pagamento (A.P.S.P.). Si configura come un Conto Corrente ad operatività limitata con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del Cliente, custodendone il denaro, mantenendolo nella disponibilità dello stesso e gestendolo con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Sono esclusi i servizi quali: convenzione di assegni, carta di credito, accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per investimenti. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

Il **Conto di Base per Pensionati** è un conto con il quale il Cliente, senza spese, può effettuare un numero di operazioni annue gratuite pari a quanto indicato nella tabella "B" riportata successivamente. Il Cliente può richiedere l'esecuzione di un numero maggiore di operazioni rispetto a quelle previste dalla tabella "B", ma sarà assoggettato al pagamento di costi ulteriori.

Il **Conto di Base per Pensionati** è riservato a consumatori che hanno diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000,00 euro annui lordi. Per potere aprire un Conto di Base è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere titolare di altro Conto di Base e di avere diritto a trattamenti pensionistici d'importo complessivo non superiore a 18.000,00 euro lordi. Il titolare del Conto è tenuto a comunicare entro il 31 maggio di ogni anno l'autocertificazione attestante l'importo del proprio trattamento pensionistico. Nel caso di mancata comunicazione entro il termine predetto o se l'importo del trattamento pensionistico comunicato eccede l'importo di 18.000,00 euro lordi, il Cliente perde l'esenzione delle spese. In caso di perdita dell'esenzione, la Banca ne dà comunicazione al titolare, che può recedere entro due mesi, senza che sia dovute le spese.

La banca non autorizza scoperti e non esegue ordini che comportano un saldo negativo. In caso di incapienza la banca può disporre il blocco del conto fino al ripristino dei fondi necessari per regolarizzare le partite in debito.

Per maggiori dettagli è possibile consultare la **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, disponibile sul sito www.bancaditalia.it.

COS' E' IL "FIDO SUL CONTO"

Il **Conto di Base** non prevede la possibile concessione di una linea di credito

Foglio informativo n. 001/2022 - CONTO BASE PENSIONATI
 Conto Corrente offerto ai consumatori
 Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

I servizi di pagamento consentono di effettuare operazioni bancarie di versamento, trasferimento o prelievo di fondi a valere su un conto di pagamento ("CONTO DI BASE PER PENSIONATI") ovvero, nelle ipotesi consentite dal contratto, utilizzando contante. In particolare, rientrano nella famiglia dei servizi di pagamento:

- i bonifici (inclusi gli ordini permanenti) e altri ordini di pagamento,
- l'esecuzione di ordini di pagamento mediante carte di debito e di credito.

Tra i servizi di pagamento rientrano, fra l'altro, i bonifici, le ricariche le disposizioni permanenti di pagamento (es: ai fini del pagamento delle bollette), i pagamenti di tasse o tributi, i pagamenti mediante carte di debito.

Tra i principali rischi associati ai servizi di pagamento, vanno tenuti presenti:

- la possibilità per la Banca di variare in senso sfavorevole per il cliente le condizioni economiche;
- la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del cliente o della Banca o delle altre banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione;
- malfunzionamenti del sistema dei pagamenti.

COS'E' LA "CARTA DI DEBITO"

Prelievo contanti sui circuiti BANCOMAT®: è il servizio mediante il quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "Titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (A.T.M.) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Pagamento sui circuiti PagoBANCOMAT®: è il servizio mediante il quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può acquistare beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi effettuare tali operazioni solo in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme ai servizi sopra elencati (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Visa e Vpay) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Foglio informativo n. 001/2022 - CONTO BASE PENSIONATI
 Conto Corrente offerto ai consumatori
 Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze.

Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Oltre ai costi, successivamente indicati, vanno considerati l'imposta di bollo, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. L'imposta di bollo obbligatoria per legge è pari a 34,20 euro per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a profili di operatività, meramente indicativi stabiliti della Banca d'Italia di conti correnti privi di fido. Per saperne di più: www.bancaditalia.it

TABELLA "B"	
Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM della Banca sul territorio nazionale	Servizio non disponibile
Prelievo tramite ATM di altra Banca sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto nazionale o addebito diretto Sepa	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio/ pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documenti di sintesi incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

VOCI DI COSTO			
SPESE FISSE		Spese per l'apertura del conto	Non previste
	Tenuta del conto	Canone (importo annuo)	€ 36,00
		periodicità di addebito mensile	€ 3,00
		Imposta di bollo	€ 34,20
		Canone annuo per la tenuta del conto	€ 70,20
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Vedi Tabella "B" di cui sopra
Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste	

Foglio informativo n. 001/2022 - CONTO BASE PENSIONATI
 Conto Corrente offerto ai consumatori
 Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (Emissione) (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	0,00 €	
		Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (Gestione) (circuito BANCOMAT® / PagoBANCOMAT® / Fastpay / Maestro)	0,00 €	
		Rilascio di una carta di credito (Carta Si individuale - circuito Visa / Mastercard)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia ai fogli informativi disponibili sul sito www.nexi.it/trasparenza	
	Internet Banking	Canone annuo per internet banking	€ 0,00	
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	0,00 €	
		Invio estratto conto • Cartaceo • Con E-mail PEC/Area Riservata	• Recupero spese postali 1,50 € • Gratuito ⁽¹⁾	
		Accredito stipendio/pensione	0,00 €	
	Servizi di pagamento	Prelievo su sportello automatico di banche nei paesi UM, entro le operazioni comprese nel canone annuo (vedasi tabella "A" di cui sopra) (oltre eventuali oneri reclamati dal circuito)	Gratuito	
		Prelievo su sportello automatico di banche nei paesi UM, superate le operazioni comprese nel canone annuo (vedasi tabella "A" di cui sopra) (oltre eventuali oneri reclamati dal circuito)	1,00 €	
		Prelievo su sportelli automatici di banche nei paesi non UM (vedasi tabella "A" di cui sopra) (oltre eventuali oneri reclamati dal circuito)	2,50 €	
		Bonifico - SEPA (spese fisse)	SPORTELLO	ON LINE
		Costo totale:	2,00 €	0,00 €
		Bonifico – Extra SEPA (spese fisse)	SPORTELLO	ON LINE
		Costo totale:	5,00 €	0,00 €
		Ordine permanente di bonifico	SPORTELLO	ON LINE
		Costo totale:	0,00 €	0,00 €
		Domiciliazione utenze	Gratuito	
	INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale	0,00%
	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non prevista la possibilità di concessione fido	
		Commissione messa a disposizione fondi		

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto relativo al servizio di "Area riservata". Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

Foglio informativo n. 001/2022 - CONTO BASE PENSIONATI
 Conto Corrente offerto ai consumatori
 Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

Disponibilità e SCONFINAMENTI		Spese istruttoria fidi	
	Sconfinamenti in extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non prevista la possibilità di sconfinamento
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non prevista la possibilità di sconfinamento
Disponibilità delle somme versate	Contanti/ assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale		Stesso giorno Stesso giorno
	Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali		Massimo 4 giorni lavorativi Massimo 4 giorni lavorativi Massimo 4 giorni lavorativi Massimo 4 giorni lavorativi

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'**allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico"**, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Servizi di pagamento

COSTI			
Spese fisse	Spese emissione carta	0,00 €	
	Canone annuo	0,00 €	
	Canone per rinnovo	0,00 €	
	Canone per sostituzione	10,00 €	
Spese variabili	Gestione Liquidità	prelievo su sportello automatico SÜDTIROL BANK (attualmente servizio non disponibile)	Gratuito
		prelievo su sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UE, entro le operazioni comprese nel canone annuo	Gratuito
		prelievo su sportello automatico di altra banca in Italia e nei Paesi UE, superate le operazioni comprese nel canone annuo	1,00 €
		prelievo su sportelli automatici di altre banche nei Paesi non UE	2,50 €
	Servizi di pagamento	Costo pagamento tramite Pos in Italia	Gratuito
		Costo pagamento tramite Pos nei Paesi UM	Gratuito
		Costo pagamento tramite Pos nei Paesi non UM	2,50 €
		Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	1% sull'importo prelevato o pagato. Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

Foglio informativo n. 001/2022 - CONTO BASE PENSIONATI
 Conto Corrente offerto ai consumatori
 Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

	Costo ricarica cellulare e attivazione carta servizi	Gratuito
	Costo addebito pagamenti Fastpay	Gratuito
Limiti	Prelievo contanti in Italia – circuito BANCOMAT®	Limite giornaliero 250 Euro Limite mensile 1.500 Euro
	Prelievo contanti all'estero – circuito Maestro	Limite giornaliero 250 Euro Limite mensile 1.500 Euro
	Pagamenti in Italia – circuito PagoBANCOMAT®	Limite giornaliero 500 Euro Limite mensile 3.000 Euro
	Pagamenti all'estero – circuito Maestro	Limite giornaliero 500 Euro Limite mensile 3.000 Euro
Valute	addebito prelievi e pagamenti in Italia e all'estero	Stesso giorno
	addebito pagamenti FastPay	MEDIA PONDERATA su base mensile dei singoli pedaggi autostradali
UTENZE		
Addebito utenze		Stesso giorno
PAGAMENTI RICORRENTI		
R.I.D./Addebito diretto SEPA		1,00 €
CAMBIALI: - da sportello con addebito in c/c		1,00 €
RAV - da sportello con addebito in c/c		1,00 €
BONIFICI/SCT		
Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c (superate le operazioni incluse nel canone).		2,00 €
Bonifico oltre 500.000 euro con addebito in c/c (superate le operazioni incluse nel canone).		2,00 €
Bonifico verso Paesi Extra UE con addebito in c/c (superate le operazioni incluse nel canone).		5,00 €
Costo bonifico interno/giroconto		Gratuito

Tempi di esecuzione e valute

VALUTE BONIFICI IN USCITA		DATA VALUTA DI ADDEBITO
Bonifico Italia		GIORNATA operativa di esecuzione
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro		GIORNATA operativa di esecuzione
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di Stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'Unione monetaria		GIORNATA operativa di esecuzione
Altri bonifici estero in euro		GIORNATA operativa di esecuzione
TEMPI DI ESECUZIONE BONIFICI IN USCITA	MODALITA'	GIORNO DI ACCREDITO DELLA BANCA DEL BENEFICIARIO ¹

Foglio informativo n. 001/2022 - CONTO BASE PENSIONATI
 Conto Corrente offerto ai consumatori
 Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Medesimo giorno di addebito dei fondi ²
Bonifico nazionale o in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro	Sportello	Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Sportello	Massimo DUE giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo DUE giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
VALUTE BONIFICI IN ENTRATA		DATA VALUTA DI ACCREDITO E DISPONIBILITA' DEI FONDI
Bonifico interno (stessa banca)	STESSA giornata di addebito all'ordinante	
Bonifico Italia altra banca	STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)	
Bonifico in ambito UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro	STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)	
Bonifico estero in ambito UE/spazio economico europeo in divisa di stato membro dell'UE/spazio economico europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	DUE giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)	
Altri bonifici estero in euro	STESSA giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)	
RID/Addebito diretto SEPA		
Valuta di addebito	GIORNATA operativa di addebito	
Termine e tempo di esecuzione	DATA DI SCADENZA	
MAV/BOLLETTINI BANCARI "FRECCIA"		
Valuta di addebito	GIORNATA OPERATIVA DI ADDEBITO	
Tempo di esecuzione	Massimo UNA giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	
VALUTE SUI VERSAMENTI DI:		
Contanti ass.cir.banca	DATA OPERAZIONE	
tratti sulla banca	0 giorni FISSI	
circ.emessi Cassa Centr.Banca	0 giorni LAVORATIVI	
circ.emes.altre banche	1 giorno LAVORATIVI	
VALUTE SUI PRELEVAMENTI		
Di contanti	DATA OPERAZIONE	
Mediante assegni bancari	DATA OPERAZIONE	
Mediante carta di debito	DATA OPERAZIONE	

1 In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

2 Vedi punto 4.

Foglio informativo n. 001/2022 - CONTO BASE PENSIONATI
 Conto Corrente offerto ai consumatori
 Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

Altro	
Spese per documentazione relativa alla trasparenza bancaria: - cartaceo - Con E-mail PEC/Area Riservata	- 1,50 € - gratuito
Spese per copia documentazione (di cui all'art. 119 comma 4, D.LGS. N. 385/93)	10,00 € per singola copia
Spese di dormienza art.3 e 4 DPR 116/07	Recupero spese di pubblicazione e invio raccomandata A.R.
Spese per invio altre comunicazioni	3,50 €
Spesa per revoca dell'ordine	10,00 €
Tassi di cambio	Si applica uno scarto massimo dello 0,50 % sul cambio denaro/lettera applicato "al durante"
Commissione di negoziazione per operazioni in valuta	0,15 % sul cambio
Ritenuta fiscale interessi creditori	26,0000 %
Imposta di bollo	A carico del Cliente ed è pari a 34,20 euro per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

Spesa invio SMS informativo per utilizzi della carta (SMS ALERT)	0,08 €
Spesa per invio SMS per attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta	Costo a carico del Cliente sulla base del suo piano tariffario
Blocco Carta di Debito tramite chiamata al numero verde (800.822.056)	0,00 €
Blocco Carta di Debito tramite chiamata al numero Banca (+39 0471057700)	0,00 €

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, s'intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Gli ordini di pagamento disposti in una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Per i bonifici interni e i giroconti, la valuta è disciplinata dalla tabella sottostante, ma la disponibilità delle somme è immediata.

Servizio	Limite Orario di operatività	Tempi di esecuzione degli ordini di pagamento disposti entro il limite orario (dalla ricezione dell'ordine)
bonifico interno - giroconto	dalle 08:30 alle 14:00	giornata operativa successiva
bonifico ordinario - ricorrente	dalle 08:30 alle 14:00	giornata operativa successiva
bonifico urgente - bonifico di importo rilevante (BIR)	dalle 08:30 alle 14:00	giornata operativa successiva
addebiti diretti (RID)	dalle 08:30 alle 14:00	giornata operativa successiva
M.AV.	dalle 08:30 alle 14:00	terza giornata operativa successiva
R.AV.	dalle 08:30 alle 14:00	giornata operativa successiva
ricarica telefonica	Solo attraverso sportelli automatici	Stessa giornata operativa
versamento assegni	dalle 08:30 alle 14:00	giornata operativa successiva

MODALITA' OPERATIVE PER L'ACCESSO AI SERVIZI DI SMS ALERT

+39 339 9942024

Messaggio S.M.S. di richiesta

Foglio informativo n. 001/2022 - CONTO BASE PENSIONATI
 Conto Corrente offerto ai consumatori
 Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

Blocco della carta di debito per utilizzo estero (Circuiti Cirrus e Maestro)	BLE + n. carta di debito
Sblocco della carta di debito per utilizzo estero (Circuiti Cirrus e Maestro)	SBE + n. carta di debito

BANCOMAT®/PagoBANCOMAT® – Alert prelievo/pagamento

Il titolare della carta riceve un messaggio S.M.S. in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale alla soglia sotto indicata:

per prelievi da sportello ATM	200,00 €
per pagamenti su terminale POS	250,00 €

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Normalmente il recesso dal conto corrente richiesto dal cliente diventa immediatamente operativo e comunque entro il termine massimo di **15 giorni** dalla data in cui la banca ha ricevuto la relativa comunicazione (**30 giorni** in caso di impedimenti connessi a servizi collegati al rapporto).

La chiusura del rapporto di conto corrente presuppone la restituzione del carnet assegni, se rilasciato, e la chiusura di tutti gli altri servizi collegati al rapporto di conto corrente.

Se al conto corrente sono legati altri servizi e accordi stipulati tra cliente e prestatori di servizi esterni alla banca i tempi di chiusura del rapporto bancario possono essere condizionati dagli accordi stessi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 giorni.

Reclami e composizione stragiudiziale delle controversie

La Banca osserva, nei rapporti con la Clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi Bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione. I reclami vanno inviati in forma scritta all'ufficio reclami della Banca IN via Esperanto, 1 – 39100 Bolzano (BZ) oppure alla PEC reclami@pec.suedtirolbank.eu. Per reclami presentati la Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo di cui trattasi. Per i servizi di pagamento i tempi massimi di risposta sono 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

Se non è soddisfatto della risposta fornita ovvero non ha ricevuto risposta entro i termini anzidetti, il Cliente può presentare ricorso ai seguenti organismi:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

In alternativa al Conciliatore Bancario, il Cliente può rivolgersi ad uno degli Organismi di Mediazione, specializzati in materia Bancaria.

Rimane impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente, previo esperimento del procedimento di mediazione.

Glossario	
BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabético o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.

Foglio informativo n. 001/2022 - CONTO BASE PENSIONATI
 Conto Corrente offerto ai consumatori
 Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

Südtirol Bank S.p.A. - AG

Foglio informativo n. 001/2022 - CONTO BASE PENSIONATI
 Conto Corrente offerto ai consumatori
 Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"

Allegato: Elenco delle causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione
01	VERSAMENTO ASSEGNI S/P	B6	BONIFICO A FAVORE DI	NB	CIT - ADD.SENZA IMMAG.	VP	VERS. ASS./S/P C.AUTOM
02	VERSAMENTO ASSEGNI F/P	B7	BONIFICO PER RISTRUTT.	NC	CIT - ADD.BACKUP	VQ	VER.AVB NS.FIL.C.AUTOM
03	VERS. CONT. CASSA CON.	B9	BONIFICO GP C/TERZI	NH	CIT-SVINC.DEPOSITO	VR	RIMB.DEPSOCIETA' COST.
08	DISPINC.PREAUTIMPAG.	BA	DISP.G/C DA ALTRO IST	NM	PAG.FATTRISPENERG.	VS	VERS.DEPSOCIETA' COST.
10	ASSEGNO CIRCOLARE	BB	BONIFICO SENZA C/C	O7	BONIFICO SPESE ARREDO	VT	VERSAMENTO L.120/87
11	PAGAMENTO UTENZE	BD	MOVIMENTAZIONE TITOLI	OB	ACCREDITO ONERI E.E.A.	VZ	VERS. A/C DEPSOC.COST
12	ASS.EUROC.NR.	BG	RIMBORSO GP C/TERZI	OE	ORDINE PERM. ESTERO SCT	W1	NEXI
13	ASSEGNO NR.	BH	RIMBORSO GP	OI	ORDINATIVI DI INCASSO	W2	BANKAMERICARD
14	CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	BI	ACCR. BANCA D'ITALIA	OM	ORDINE PERMANENTE	W3	DINERS CLUB
15	RIMBORSO FINANZIAMENTI	BK	BONIFICO HOME BANKING	P3	CAR. BANCON. FIL./SEDE	W4	AMERICAN EXPRESS
21	CONTRIBUTI ASSISTI/PREV	BL	BOLLI AUTO/CICLOMOTORI	P9	TRAVEL. CH. A FILIALI	W5	CARTE DEBITO/CREDITO
23	PAGAMENTO DOCUM. MAV	BM	PAG.FATTRISTRUTJMM.	PD	PAGAMENTI DIVERSI	W6	KEY CLIENT
24	PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	BN	BONIFFINANZIAR. CONAD	PE	PENSIONI CONTO ESTERO	AZ	PAG. PREMIO ASSICURAZ.
25	RITIRO EFFETTI STANZA	BQ	BONIFICO DOCUMENTATO	PF	PAGAMENTO FATTURA	B0	SPESE CONDOMINIALI
26	VOSTRA DISPOSIZIONE	BR	BONIFICO IMPRILEVANTE	PG	INCASSO DOCUM/ITALIA	B1	BONIFICO A FAVORE DI
27	STIPENDI/PENSIONI	BS	BONIFICO ESTERO A FAV.	PI	PREL. C/C INTERNET	B3	BONIFICO ESTERO A FAV.
28	ACQUISTO VALUTA	BT	SOVRAPREZZO AZIONI	PK	PAGAMENTO CCP DA HB	B4	ORDINE CONTO ESTERO
29	VENDITA VALUTA	BU	BONIFICO URGENTE	PP	PAGAMENTO PENSIONI	B5	DISP GIROFONDO ALL. IST
2M	ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	BV	BONIFICI DAVS ESTERO	PT	PRONTI CONTRO TERMINE	MI	INCASSI MINIPAY
2N	ACCREDITI RIBA	BW	VENDITA AZ. CLIENTI	PY	DISPACCR.CASH POOLING	MK	PAGAM.MAV HOME BANKING
30	ACCREDITO EFFETTI SBF	BX	VENDITA AZIONI	PZ	DISPADD. CASH POOLING	MR	Magg.Ritenuta Tit.Gar.
31	RITIRO EFFETTI	BY	ACQUISTO AZIONI	O6	RIMBORSO SOVVENZIONE	MV	PAGAMENTO MAV
32	EFFETTI RICHIAMATI	BZ	ACQUISTI AZ. CLIENTI	O9	ASSICURAZIONE	MZ	PAGAM.MAV C.AUTOM
34	GIROCONTO	C1	COMM. ASS. IRREGOLARI	OB	ASSICURAZIONE	N7	BONIFICO INT.RISPENER
37	INSOLUTI RIBA	CE	ACC.CONTI NO RESIDENTI	OF	QUOTA FONDI COMUNI	NA	CIT - ADD.CON IMMAGINE
38	ORDINE CONTO	CH	ASSEGNO NR.	OG	QUOTA GITA	VD	ADD.MARGINI VARIAZIONE
39	VS. DISP. PER STIPENDI	D3	RICAVO EFF/ASS ESTERI	R1	ADD. CERTIF. CONFAUTO	VE	VER.CONTANTE C/O TERZI
3G	DISP. GIROCONTO HB	D5	PAGAMENTO AFFITTO	R3	ADD.CAMBIO RITFISCALE	VK	VERS. ASSEGNI CHECK TR
41	PAG.DISPSPORTAUTOMAT	D7	POLIZZE ASS. / TITOLI	R4	ACC.CAMBIO RITFISCALE	VL	VERS. CONTANTE C.AUTOM
42	EFFETTI INSOLUTI	D8	ESTINZ. POLIZZE R.VITA	R5	INSOLUTO 851 SU ASS.	VM	VERS. ASSEGNI C.AUTOM
44	EROGAZIONE PRESTITO	D9	SOTTOS. POLIZZE R.VITA	R7	ASSEGNO RICHIAMATO	VN	VERS. A/C C.AUTOM
45	PAG. X UTILIZZO C. CRED	DA	ACCR. MESSAGGI 011	R8	RESTITUZIONE ASSEGNO	VO	VERS. NS.ASS. C.AUTOM
46	MANDATI DI PAGAMENTO	DB	ACCR. MESSAGGI 011	R9	ACCR. INCASSO SCHEDINE	AF	ANTICIPO FATTURE
47	ACCR. CREDOC SU ITALIA	DE	ADD.CONTI NO RESIDENTI	RA	RICAVI ATTESA IMPUTAZ.	AG	RESIDUO SU ANT.FATTURE
48	ORDINE CONTO	DK	BONIFICO URGENTE DA HB	RK	PAGAM.RAV HOME BANKING	AI	ASSEGNO INTERNO
4C	ORDINE CONTO CUP/CIG	DL	LIQ. ASS. RIC. D.I.	RR	RIMBORSI TRIBUTI	AJ	ACQ. BIGLIETTI/ABBON.
4D	RIMESSA EFFJNS.PROT.	DM	BONIFICO DISTINTA MAN.	RR	PAGAMENTO RAV	AK	ACCR. CARTE CREDITO
50	PAGAMENTI DIVERSI	DS	DIRITTI NOTAIO	RZ	PAGAM.RAV C.AUTOM	AL	FATTURE RICHIAMATE
51	PAG. 1/2 POSTASATT.	DX	ACCR.BONIFONERI DEDUC	AO	ACCREDITO EFFETTI SBF	AP	ASS. RISCOSSI ALLA PT
52	PRELEVAMENTO O RESTO	EK	BONIFICO IMPRIL.DA HB	S3	BOLLO D.L. 201/2011	AR	CONTRIB. ARTIGIANCASSA
53	ADD. CREDOC. SU ITALIA	F0	RIVERSAM.MULTE E SANZ.	SU	RICARICHE SERVIZI VARI	AS	NS ASS NR
55	ASSEGNI INS./PROTEST.	F1	RIVERSAM. IMU	SX	BONIFICO PER GIROCONTO	AT	ANTICIPO SBF
56	RICAVO EFFETTI AL D/I	F2	RIVERSAM. BOLLI AUTO	T0	DELEGHE F24 C.AUTOM.	AU	ACCREDITO GAS/ACQUA
57	RICAVO ESTERO	F3	BONIFICO C.AUTOM	T1	DELEGHE CONTO FISCALE	AX	NS.ASS.PCAS.NR.
58	REVERSALI D'INCASSO	F4	VS.DISP.STIP.C.AUTOM	T2	DELEGHE NO FISCALE	AY	ASS. COPERT. GARANTITA
63	ACCR.SCONTO EFFDIRETT	F6	INCASSI DIVERSI	T3	DELEGHE S.S.N.	J5	PAGAM. CCP DA SPORT.
64	ACCR. SCONTO EFFETTI	F7	AFFITTO	T4	DELEGHE ALTRE	J8	PAGAM.CBILL DA SPORT.
60	BONIFICO INTERVANTIS.	F8	ACCREDITI VARI	T5	DELEGHE F23	J9	PAG.GAS-LUCE DA SPORT.
70	COMPRAVENDITA TITOLI	F9	INCASSI VARI	T6	DELEGHE F24	JK	BONIFESTERO HOME BANK
71	VENDITA TITOLI	FC	FONDI COMUNI	T9	DELEGHE F24 - TELEMAT.	KF	INCASSO SOMME A DISP.
72	UTILIZZO CREDITO	FK	PAG.FRECCIA HOME BANK.	TC	VENDITA TRAVEL CHEQUES	KG	LIQUID. SOMME A DISP.
75	ACQUISTO TESS.VIACARD	FP	PAGAMENTO BOL. POSTALE	TD	OPERAZIONI SU DERIVATI	L4	CEDOLE TITOLI SPORTEL.
77	CARTA CARBURANTE	FR	INC.BOLLETTINI FRECCIA	TE	TITOLI CONTO ESTERO	L7	COMPRAVEND.TITOLI SPOR
78	VERSAMENTO CONTANTE	FV	PAGAMENTO BOL.BANCAIRO	TK	PAG. CORR. PT. DA WEB	LK	BONIFICO ESTERO HB SCT
79	VERSAMENTO CONTANTE	FZ	PAG.FRECCIA C.AUTOM	TP	STIPENDI/PENSIONI	MA	ACC. MARGINI INIZIALI
7A	ACQUISTO CRED. FISCALI	G1	CONFERIM. IN GESTIONE	U0	UTENZA ACQUA/RIFIUTI	MD	ADD. MARGINI INIZIALI
7B	BON.PER RISTRUT. DA HB	G2	PRELIEVO DA GESTIONE	U1	UTENZA FORN. ELETTRICA	MF	ACCR. MAV FUORI PROCED
7G	DISP. GIROFONDI HB	GA	TRASFERIMENTO	U2	UTENZA GAS/METANO	UX	ADDEBITO SDD
81	PAGAMENTO EFFETTI	GB	CONTROVALORE TITOLI	U3	UTENZA TELEFONICA	UY	PREL.CONTANTI ATM UE
82	PAG.EFFETTI DA CBI	GD	PRELIEVO PER TRASFER.	U4	UTENZA ACQUA	V1	VERS. A/B NS.FILIALE
83	SOTTOSCRIZIONE TITOLI	GK	RITIRO EFFETTI DA HB	U5	ADD.RATE MUTALTRI IST	V2	VERS. A/B NS.BANCA
84	TITOLI SCADUTI/ESTRAT.	GP	CONFERIM. IN GESTIONE	U6	UTENZA OMNITEL	V3	VERS. A/C ALTRI IST.
85	PAGAMENTO RATA MUTUO	GT	ACCREDITO COMMISSIONI	U7	UTENZE ALTRE	V4	VERS. A/B SU PIAZZA
86	RIMBORSO TITOLI/FONDI	GV	BONUS FIDELIZZAZ. GPM	U8	UTENZA INFOSTRADA	V5	VERS. A/B FUORI PIAZZA
8T	PREL. ATM ALTRA BANCA	GY	PRELIEVO GPM	U9	UTENZA ACQUA/GAS/RFI.	V6	VERS. A/C NS.TRAMITE
91	CONAD CARD	H1	SMOBILIZZO GPM	UB	LOCAZIONE E PREMI ASS.	V7	VERS. A/C NS.EMISSIONE
95	UTIL.CARTA DI CREDITO	H2	PREL. IN CIRCOLARITA'	UE	UTENZE CONTO ESTERO	V8	VERS. A/B ALTRI IST.
96	VIACARD/TELEPASS	H3	CONFERIMENTO GPM	UF	UTENZA TELERISCALDAM.	VA	ACC.MARGINI VARIAZIONE
A1	ACCREDITI VARI	H5	VERS. ASS.FPI(BRAVINET)	UG	UTENZA ELETTRICA/GAS	VC	INC. VIRTUAL COMMERCE
A2	ADDEBITI VARI	H8	VERS. CONT.(BRAVINET)	UI	UTENZE ALTRE-IMU	AA	EMISS. ASSEGNI TRANZA
A3	RIMBORSO INS.ANTEXPOR	HB	ASS.ST. NR.	UJ	UTENZE ALTRE-IMU	AC	ANTICIPI C/ CREDITO
A4	RIMBORSO FINIMPORT	HE	PAGAM.EFFETTI - STANZA	UK	UTENZA ELET/GAS NO DOM	AD	ESTANTICIPO FATTURE
A5	RIMBORSO EXPORT	HK	BONIFICO MYBANK HB	UL	UTENZA ELETT.NON DOMIC	AE	INSOLUTO ANTIC.FATTURE
A6	RIMBORSO FINANZIAMENTO	HN	ACQ.ORO E METALLI PREZ	UM	UTENZA GAS NON DOMIC.	IC	IMPOSTE COMUNE
A7	EROGAZ. FINANZIAMENTO	I3	ASS.NEGOZIATI ESTERO	UN	ADD. RID NO PROFIT	IS	PAGAMENTI DIVERSI
A8	EROGAZIONE FINIMPORT	I4	ASS.TRATTO NON RESIDEN	UP	PAGAMENTI PETROLIERI	J1	IACP ANTICIPO
A9	EROGAZIONE ANTEXPOR	IA	IMPASS.CASSA DOPO 851	UR	UTENZA RIFIUTI	J2	IACP RENDICONTAZIONE
UW	RIC. TELEFONICA DA HB	UT	UT.TELEFONICA NON DOM.	US	CONTRATTO RID	UV	PREL.CONATM EXTRA UE
W7	CARTA ICCREA						
		Y4	ADDEBITO REVERSALE				
		Y5	PAGAMENTO MANDATO				
		Y6	INCASSO REVERSALE				
		Y7	PAGAMENTO MANDATO ENTE				
		Y8	INCASSO REVER.ENTE RIC				
		Z2	VERS. ASSEGNI BANCARI				
		Z3	VERS. A/C ALTRI IST.	XD	Add. x rettifiche comp		
		Z6	PREL.SU CRED. SEMPLICI	Y1	ADDEBITO MANDATO		
		Z7	ACCREDITO RID	Y2	ACCREDITO MANDATO	W8	PREPAG.ICCREA RIC.SPO.
		Z8	ACCREDITO MAV	Y3	ACCREDITO REVERSALE	W8	PREPAGATA CCB RIC.SPO.
		ZB	INC.CERTIF.CONFORMITA'	WC	PREPAGATA CCB COMMISS.	WK	RICARICA PAYTV
		ZC	PAG.FORNIT. ELETTRICA	WD	PREPAGATA CCB RIMBORSO	WX	PAGAM. SU POS EXTRA UE
ZE	PAG. SERVIZI ACQUA/GAS						
ZF	ADD.OPPROD. DERIVATI						
ZG	ACCR.OPPROD. DERIVATI						
ZH	RIMB.TIT.FONDI COMUNI						
ZI	BONIFICO DALL'ESTERO						
ZL	BONIFICO ALL'ESTERO						
ZX	BONIFISOGGETTO A ONERI						

Foglio informativo n. 001/2022 - CONTO BASE PENSIONATI
Conto Corrente offerto ai consumatori
Servizi Accessori: carta di debito, servizio di "Sms Alert"